

# 终端智能体航旅出行场景接口指引

V1.0

编制单位： 中航信移动科技股份有限公司、深圳市活力天汇科技股份有限公司、OPPO 广东移动通信有限公司、维沃移动通信有限公司、荣耀终端股份有限公司、小米通讯技术有限公司、华为终端有限公司、中国信息通信研究院

2025 年 9 月

# 目 次

|    |                         |    |
|----|-------------------------|----|
| 一、 | 终端智能体航旅出行场景接口指引概述 ..... | 0  |
| 二、 | 终端智能体航旅出行场景 .....       | 1  |
| 三、 | 接口参数详情 .....            | 6  |
| 1. | 意图命名规则 .....            | 6  |
| 2. | 意图分类体系 .....            | 8  |
| 3. | 意图调用参数模版 .....          | 10 |
| 4. | 意图共享数据模版 .....          | 20 |
| 5. | 意图实体信息 .....            | 30 |
| 四、 | 典型应用案例 .....            | 37 |

## 一、 终端智能体航旅出行场景接口指引概述

本文件为移动应用（APP）开发者提供应用同终端系统交互的标准化接口指引。接口包括智能终端意图框架、MCP 协议、A2A 协议等，通过实现相关接口，应用可以向系统暴露其核心功能，使这些功能可被系统级服务（如搜索框或智能助手）集成和调用。本文件旨在明确通过系统和应用接口完成业务所必须的意图接口参数，适用于接入支持上述接口技术的智能手机，平板电脑和其他智能设备。

本指引规定的接口包括意图调用接口和意图共享接口。其中意图共享接口是用户在服务分发过程中，系统向应用发起的调用请求，应用在意图调用过程中接收用户的意图数据，如用户可以通过手机语音助手交互说出出行需求，终端理解用户意图后，通过意图调用接口将意图数据传达至应用，由应用提供具体服务；意图共享接口是在意图理解和服务推荐过程中，应用将用户的行为、内容、意图等信息通过意图共享接口共享给系统，如在出行过程中应用可以通过意图共享接口向用户做出各类出行提醒。

本指引聚焦于航旅出行场景，涵盖出行前，出行中和降落后的高频服务场景。在出行前的准备阶段，涵盖行程规划到购票确认全流程：通过搜索机票筛选合适的航班信息，完成机票购票后，会收到购票成功提醒；若计划有变动，可进行退票或改签操作，操作成功后也会收到相应提醒；用户还能随时查看已订飞机票了解详情，铁路联运功能可辅助规划跨交通方式的行程，航班状态查询帮助掌握航班动态，出发前 24 小时提醒则助力顺利开启行程。进入出行过程中，围绕航班进程与机场服务：航班开始值机提醒、已值机提醒、已安检提醒清晰标记行程节点；开始登机提醒、催促登机提醒、结束登机提醒和即将起飞提醒引导用户按时登机；若航班出现异常，延误、取消、备降、返航提醒会及时通知。此外，机场大屏可查询航班信息，机场导航能指引机场内路线。降落后，到达提醒标志着行程结束，行李提取功能助力高效取行李，目的地天气展示则提供当地天气信息，方便用户安排后续活动。

本指引通过明确各项功能要求，引导开发者打造更优质、更贴合用户需求的航旅出行应用，帮助用户更高效便捷的享受航旅出行前，出行中和出行后服务，提高出行质量与满意度。

注：本指引相关接口参数用于《TTAF 283—2025 智能终端意图框架接口技术要求》，MCP 协议、A2A 协议相关接口内容正在制定中。

## 二、 终端智能体航旅出行场景

### 1. 搜索机票

根据旅客提供的搜索信息，智能助手为旅客展示票务信息。

参考案例：

旅客想要查询周末出行的飞机票，在其手机的语音助手输入“我想看下本周六北京到上海的飞机票”，智能助手以卡片的方式为旅客展示票务信息，旅客点击后拉起相关应用。

### 2. 机票购票

根据旅客提供的购票信息，智能助手推荐机票给旅客进行购买。

参考案例：

旅客在其手机的语音助手输入“我本周六出差，需要购买从北京到上海的飞机票，上午出发”。于是智能助手确认旅客信息后，以卡片的方式为旅客推荐机票。旅客点击后拉起相关应用进行购买。

### 3. 购票成功提醒

旅客购票成功后，手机提醒购票成功。

参考案例：

旅客购票成功后，在手机屏幕上弹出卡片“您购买的 XXX 航班机票已完成出票”，提醒旅客购票成功。

### 4. 退票

旅客想退票，智能助手引导旅客前往应用退票。

参考案例：

旅客出差行程取消，在其手机的语音助手输入“行程有变，帮我退掉周六出行的飞机票”，智能助手确认信息后，引导旅客前往应用退票。

### 5. 退票成功提醒

退票成功后向旅客发送提醒信息。

参考案例：

旅客进行退票后，在手机屏幕上弹出卡片“您购买的 XXX 航班机票已成功退票”，提醒旅客退票成功。

### 6. 改签

旅客要改签已购的飞机票，智能助手引导旅客前往应用确认改签。

参考案例：

旅客出差行程从上海改到北京，需要改签已购的飞机票，于是在其手机的语音助手中输入“帮我将本周六出行的飞机票终点站改签至南京”，智能助手引导旅客前往应用确认改签。改签流程同退票。

## **7. 改签成功提醒**

改签成功后向旅客发送提醒信息。

参考案例：

旅客进行改签后，在手机屏幕上弹出卡片“您购买的 XXX 航班机票已成功改签为 YYY 航班”，提醒旅客改签成功。

## **8. 查看已订飞机票**

旅客想要在出行前确认自己的飞机票信息，智能助手为旅客展示本人已订的票务信息。

参考案例：

旅客想要在出行前确认自己的飞机票信息，于是询问智能助手“帮我查询我名下有哪些飞机票”，智能助手以卡片的方式为旅客展示本人已订的票务信息，旅客点击后拉起相关应用。

## **9. 铁路联运**

根据旅客的出行需求，智能助手提供空铁联运方案、空水联运方案，引导旅客到应用完成购买。

参考案例：

铁空联运：旅客周六需要从北京前往包头出差，为了更快捷、更经济的出行，请智能助手帮助生成一个空铁联运方案，智能助手推荐方案后，引导旅客到应用完成购买。

空水联运：旅客需要为母亲制定前往海南旅游的行程，于是他请智能助手帮助生成一个空水联运方案，智能助手推荐方案后，引导旅客到应用完成购买。流程同空铁联运。

## **10. 机场大屏**

旅客想了解航班的运行情况，智能助手为旅客展示机场大屏。

参考案例：

旅客的母亲周末从南宁返回，旅客决定去飞机场接母亲，出发前，他了解下机场的

运行情况，于是他询问智能助手“帮我查询 12 月 11 日 xxx，从北京国际机场运行情况”，智能助手以卡片的方式为旅客展示机场大屏，旅客点击后拉起相关应用引导旅客进行更多查看。

#### **11. 航班状态查询**

旅客想确认飞机是否正点运行，智能助手确认航班信息后，为旅客展示正晚点信息。

参考案例：

旅客的母亲已坐上返程北京的飞机，她想要知道飞机是否正点运行，是否能准时到达北京。于是她询问智能助手“请问我乘坐的 XXX 航班是否正点到达？”智能助手确认航班信息后，以卡片的方式为旅客展示正晚点信息。

#### **12. 出发前 24 小时提醒**

旅客在出发前 24 小时，会收到航旅应用的消息通知。

参考案例：

旅客在应用中购买了飞机票，绑定应用通知后，在飞机起飞前 24 小时，旅客会收到航旅应用的消息通知“您购买的 XXX 航班的机票距离起飞还有 24 小时，请提前做好准备”，通过手机负一屏卡片通知旅客出行信息。

#### **13. 航班开始值机提醒**

旅客在所乘坐的航班开始值机时，会收到航旅应用的消息通知。

参考案例：

旅客在应用中购买了飞机票，绑定应用通知后，在所乘坐的航班开始值机时，旅客会收到航旅应用的消息通知“您乘坐的 XXX 航班已开始值机，请前往值机柜台办理值机手续”，通过手机负一屏卡片通知旅客出行信息。

#### **14. 已值机提醒**

旅客办理完值机手续后，会收到航旅应用的消息通知。

参考案例：

旅客在应用中购买了飞机票，绑定应用通知后，在办理完值机手续后，旅客会收到航旅应用的消息通知“您已办理完 XXX 航班的值机手续，请前往安检处进行安检”，通过手机负一屏卡片通知旅客出行信息。

#### **15. 已安检提醒**

旅客办理完安检手续后，会收到航旅应用的消息通知。

参考案例：

旅客在应用中购买了飞机票，绑定应用通知后，在办理完安检手续后，旅客会收到航旅应用的消息通知“您已办理完 XXX 航班的安检手续，请找寻对应的登机口等候登机”，通过手机负一屏卡片通知旅客出行信息。

#### 16. 到达提醒

旅客在到达目的地时，会收到航旅应用的消息通知。

参考案例：

旅客绑定应用通知后，在到达目的地北京时，会收到航旅应用的消息通知“您乘坐的 XXX 航班已到达北京，感谢乘坐 XXX 航班”，通过手机负一屏卡片通知旅客出行信息。

#### 17. 开始登机提醒

旅客所乘坐的航班开始登机时，会收到航旅应用的消息通知。

参考案例：

旅客绑定应用通知后，所乘坐的航班开始登机时，会收到航旅应用的消息通知“您乘坐的 XXX 航班已开始登机，请前往 YY 登机口进行登机”，通过手机负一屏卡片通知旅客出行信息。

#### 18. 催促登机提醒

旅客所乘坐的航班已开始登机并临近起飞时，会再次收到航旅应用的消息通知。

参考案例：

旅客绑定应用通知后，所乘坐的航班已开始登机并临近起飞时，会再次收到航旅应用的消息通知“您乘坐的 XXX 航班已开始登机，如您还尚未办理登机手续，请立即前往 YY 登机口进行登机”，通过手机负一屏卡片通知旅客出行信息。

#### 19. 结束登机提醒

旅客所乘坐的航班结束登机时，会收到航旅应用的消息通知。

参考案例：

旅客绑定应用通知后，所乘坐的航班结束登机时，会收到航旅应用的消息通知“您乘坐的 XXX 航班已结束登机”，通过手机负一屏卡片通知旅客出行信息。

#### 20. 即将起飞提醒

旅客所乘坐的航班即将起飞时，会收到航旅应用的消息通知。

参考案例：

旅客绑定应用通知后，所乘坐的航班即将起飞时，会收到航旅应用的消息通知“您乘坐的 XXX 航班即将起飞”，通过手机负一屏卡片通知旅客出行信息。

## **21. 延误提醒**

旅客所乘坐的航班延误时，会收到航旅应用的消息通知。

参考案例：

旅客绑定应用通知后，所乘坐的航班延误时，会收到航旅应用的消息通知“您乘坐的 XXX 航班将延误 xx 分钟，于 xx 点 xx 分抵达北京”，通过手机负一屏卡片通知旅客出行信息。

## **22. 取消提醒**

旅客所乘坐的航班取消时，会收到航旅应用的消息通知。

参考案例：

旅客绑定应用通知后，所乘坐的航班取消时，会收到航旅应用的消息通知“您乘坐的 XXX 航班因天气原因已取消，请选择其他出行方式”，通过手机负一屏卡片通知旅客出行信息。

## **23. 备降提醒**

旅客所乘坐的航班备降时，会收到航旅应用的消息通知。

参考案例：

旅客绑定应用通知后，所乘坐的航班备降时，会收到航旅应用的消息通知“您乘坐的 XXX 航班已开始备降，请系好安全带在座位坐好不要随意走动”，通过手机负一屏卡片通知旅客出行信息。

## **24. 返航提醒**

旅客所乘坐的航班返航时，会收到航旅应用的消息通知。

参考案例：

旅客绑定应用通知后，所乘坐的航班返航时，会收到航旅应用的消息通知“您乘坐的 XXX 航班因目的地发生暴雨无法备降已开始返航”，通过手机负一屏卡片通知旅客出行信息。

## **25. 机场导航**

旅客到达机场后，智能助手为旅客展示站内导航信息。

参考案例：

旅客到达机场后，智能助手自动弹出站内地图导航卡片，点击卡片可跳转到导航应用的详情页，为旅客展示站内导航信息。

## 26. 行李提取

飞机降落后，智能助手为旅客提示行李转盘号。

参考案例：

飞机降落后，智能助手自动弹出卡片，显示旅客托运行李的转盘号，点击卡片可跳转到该转盘的详情导航页，引导旅客前往该转盘提取行李。

## 27. 目的地天气展示

根据机票信息，智能助手自动展示目的地天气情况。

参考案例：

根据旅客提供的机票信息，或者旅客在手机应用购买的机票信息，智能助手自动弹出卡片，显示目的地天气实况信息，点击卡片可跳转到目的地不同天气展示，为旅客后续出行提供参考。

## 28. 客服

根据旅客需求，进入相应应用服务。

参考案例：

旅客想直接通过人工客服了解机场 VIP 候机室的信息，于是在其手机的语音助手中输入“帮我联系机场客服”，智能助手跳转至航旅 APP 客服助手。

# 三、 接口参数详情

## 1. 意图命名规则

一个应用的每个基本功能都可以对应一个具体的意图。对于安卓系统，意图名称由“垂域名称. 意图动作”两部分组成。一个垂域下包含多个意图，如导航类垂域可包含共享导航信息、发起导航等，其对应的意图定义为“AirTravel.InquiryFlightTicket”；对于鸿蒙操作系统，意图名称由“动作+实体”表示，如意图“搜索机票”，对应的英文表示为“InquiryFlightTicket”：

a) 意图名称唯一。

b) 垂域名称使用首字母大写的驼峰命名，通常是名词。

注：驼峰命名是一种常见的命名约定，主要用于编程、变量命名或标识符命名。它通过将多个单词连接在一起，每个单词的首字母大写来提高可读性。

c) 意图动作一般是包含动作的短语(如推荐外卖、开始打车、查看进度、开始导航等),使用首字母大写的驼峰命名法命名。

d) 对于安卓系统,如果一个功能同时需要在云侧和端侧进行实现,则应根据实现方式不同将该功能命名为两个不同的意图。

e) 意图确定后则其调用方向(共享/调用)、调用方式(前台/后台)、应用载体(端侧/云侧)、调用形态(卡片、拉起应用、传递参数)也跟随确定。

2. 意图分类体系

对于航旅出行场景的意图分类，包括垂域名称（中文/英文）、意图动作（中文/英文）、说明、调用方向、调用方式、接入方式和调用形态。其中调用方向分为具体意图分类体系见表格 1：

表格 1 意图分类体系

| 垂域名称 | 垂域名称<br>(英文) | 意图动作<br>(中文) | 意图动作<br>(英文)                               | 说明                            | 调用方向<br>(共享/调用) | 调用方式<br>(前台/后台) | 接入方式<br>(端侧/云侧) | 调用形态<br>(卡片/拉起应用/传递参数) |
|------|--------------|--------------|--------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------------|
| 航旅出行 | AirTravel    | 搜索机票         | AirTravel. Inquir<br>yFlightTicket         | 根据旅客提供的搜索信息，智能助手为旅客展示票务信息。    | 调用              | 后台              | 云侧              | 传递参数                   |
|      |              | 机票购票         | AirTravel. BookFi<br>ghtTickets            | 根据旅客提供的购票信息，智能助手推荐机票给旅客进行购买。  | 调用              | 前台              | 端侧              | 卡片                     |
|      |              | 购票成功提醒       | AirTravel. Purcha<br>seSuccessReminde<br>r | 旅客购票成功后，手机提醒购票成功。             | 共享              | /               | 云侧              | 传递参数                   |
|      |              | 退票           | AirTravel. Refund<br>Ticket                | 旅客想退票，智能助手引导旅客前往应用退票。         | 调用              | 前台              | 端侧              | 拉起应用                   |
|      |              | 退票成功提醒       | AirTravel. Refund<br>SuccessReminder       | 退票成功后向旅客发送提醒信息。               | 共享              | /               | 云侧              | 传递参数                   |
|      |              | 改签           | AirTravel. Rebook<br>Ticket                | 旅客要改签已购的飞机票，智能助手引导旅客前往应用确认改签。 | 调用              | 前台              | 端侧              | 拉起应用                   |
|      |              | 改签成功提醒       | AirTravel. Rebook<br>SuccessReminder       | 改签成功后向旅客发送提醒信息。               | 共享              | /               | 云侧              | 传递参数                   |
|      |              | 查看已订飞机票      | AirTravel. ViewBo                          | 旅客想要在出行前确认自己的飞机               | 调用              | 前台              | 端侧              | 卡片                     |

|  |             |                                                 |                   |                                                                                |    |    |    |      |
|--|-------------|-------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|------|
|  |             |                                                 | okedFlightTickets | 票信息，智能助手为旅客展示本人已订的票务信息。                                                        |    |    |    |      |
|  | 铁路联运        | AirTravel. IntermodalTransportation             |                   | 根据旅客的出行需求，智能助手提供空铁联运方案、空水联运方案，引导旅客到应用完成购买。                                     | 调用 | 后台 | 云侧 | 传递参数 |
|  | 机场大屏        | AirTravel. AirportScreen                        |                   | 旅客想了解航班的运行情况，智能助手为旅客展示机场大屏。                                                    | 调用 | 后台 | 云侧 | 传递参数 |
|  | 航班状态查询      | AirTravel. FlightStatusInquiry                  |                   | 旅客想确认飞机是否正点运行，智能助手确认航班信息后，为旅客展示正晚点信息。                                          | 调用 | 后台 | 云侧 | 传递参数 |
|  | 出发前 24 小时提醒 | AirTravel. TravelReminder24HoursBeforeDeparture |                   | 旅客购票、改签、退票、乘机前等节点，均会收到航旅应用的消息通知。旅客绑定应用通知后，在旅客购票、出行前、出行等服务节点，通过手机负一屏卡片通知旅客出行信息。 | 共享 | /  | 云侧 | 传递参数 |
|  | 航班开始值机提醒    | AirTravel. StartReminder                        |                   |                                                                                | 共享 | /  | 云侧 | 传递参数 |
|  | 已值机提醒       | AirTravel. CheckinCompletedReminder             |                   |                                                                                | 共享 | /  | 云侧 | 传递参数 |
|  | 已安检提醒       | AirTravel. SecurityCheckCompletedReminder       |                   |                                                                                | 共享 | /  | 云侧 | 传递参数 |
|  | 到达提醒        | AirTravel. ReminderArrival                      |                   |                                                                                | 共享 | /  | 云侧 | 传递参数 |
|  | 开始登机提醒      | AirTravel. StartBoardingReminder                |                   |                                                                                | 共享 | /  | 云侧 | 传递参数 |
|  | 催促登机提醒      | AirTravel. UrgeBo                               |                   |                                                                                | 共享 | /  | 云侧 | 传递参数 |

|  |  |         |                                     |                         |    |    |    |      |
|--|--|---------|-------------------------------------|-------------------------|----|----|----|------|
|  |  |         | arding Reminder                     |                         |    |    |    |      |
|  |  | 结束登机提醒  | AirTravel.EndBoarding Reminder      |                         | 共享 | /  | 云侧 | 传递参数 |
|  |  | 即将起飞提醒  | AirTravel.TakeoutReminder           |                         | 共享 | /  | 云侧 | 传递参数 |
|  |  | 延误提醒    | AirTravel.DelayReminder             |                         | 共享 | /  | 云侧 | 传递参数 |
|  |  | 取消提醒    | AirTravel.CancellationReminder      |                         | 共享 | /  | 云侧 | 传递参数 |
|  |  | 备降提醒    | AirTravel.AlternateLanding reminder |                         | 共享 | /  | 云侧 | 传递参数 |
|  |  | 返航提醒    | AirTravel.ReturnFlightReminder      |                         | 共享 | /  | 云侧 | 传递参数 |
|  |  | 机场导航    | AirTravel.NavigationInAirport       | 旅客到达机场后，智能助手为旅客展示站内导航信息 | 调用 | 前台 | 云侧 | 拉起应用 |
|  |  | 行李提取    | AirTravel.BaggageClaim              | 飞机降落后，智能助手为旅客提示行李转盘号    | 共享 | /  | 云侧 | 传递参数 |
|  |  | 目的地天气展示 | AirTravel.DestinationWeather        | 根据机票信息，智能助手自动展示目的地天气情况  | 调用 | 后台 | 云侧 | 传递参数 |
|  |  | 客服      | AirTravel.CustomerService           | 根据旅客需求，进入相应应用服务         | 调用 | 前台 | 端侧 | 拉起应用 |

### 3. 意图调用参数模版

意图调用参数模版包括意图名称（中英文）、实体、英文参数、中文参数、类型、可选项和字典, 详细信息见表 2。

表格 2 意图调用参数模版

| 意图名称<br>(中文) | 意图名称 (英文)                     | 实体                      | 英文参数             | 中文参数   | 类型     | 可选项 | 字典                                                                    |
|--------------|-------------------------------|-------------------------|------------------|--------|--------|-----|-----------------------------------------------------------------------|
| 搜索机票         | AirTravel.InquiryFlightTicket | PlaneTravelSearchEntity | departDate       | 出发日期   | String | 可选  | 示例: YYYY-MM-DD                                                        |
|              |                               |                         | flightNo         | 航班号    | String | 可选  | 示例: CZ2335                                                            |
|              |                               |                         | departName       | 出发机场名称 | String | 可选  | 示例: 大兴机场, 大兴, 北京大兴, 北京大兴机场                                            |
|              |                               |                         | arriveName       | 到达机场名称 | String | 可选  | 示例: 禄口机场                                                              |
|              |                               |                         | flightAttributes | 航班属性   | String | 可选  | 示例: 国内航班                                                              |
|              |                               |                         | depCity          | 出发城市   | String | 可选  | 示例: 北京                                                                |
|              |                               |                         | arrCity          | 到达城市   | String | 可选  | 示例: 南京                                                                |
|              |                               |                         | departTimeSlots  | 出发时间段  | String | 可选  | [<br>{<br>"startTime":1637393212000,<br>"endTime":1637393112000<br>}] |
|              |                               |                         | arriveTimeSlots  | 到达时间段  | String | 可选  | [<br>{<br>"startTime":16373932120                                     |

|               |             |        |    |                                                                                     |
|---------------|-------------|--------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
|               |             |        |    | 00,<br><br>"endTime":1637393112000<br>}<br>]                                        |
| ontimeRate    | 准点率         | 准点率    | 可选 | 示例: 100%                                                                            |
| priceRange    | 价格范围        | String | 可选 | {<br>"lowPrice":100,<br>"highPrice":1000<br>}<br>lowPrice 和 highPrice 是<br>float 类型 |
| hasNetwork    | 是否有机上<br>网络 | String | 可选 | 示例: true                                                                            |
| hasMeal       | 是否有餐食       | String | 可选 | 示例: false                                                                           |
| isCodeSharing | 是否为共享<br>航班 | String | 可选 | 示例: false                                                                           |
| flightType    | 航班类型        | String | 可选 | 直达、经停、中转                                                                            |
| cabin         | 舱位          | String | 可选 | 经济舱、头等舱、公务舱、<br>超级经济舱                                                               |
| airline       | 航空公司        | String | 可选 | 航空公司名称, 如南航、南<br>方航空等简称、全称的格式                                                       |
| rankKey       | 排序方式        | String | 可选 | [<br>{<br>"price": "Desc"                                                           |

|      |                             |                   |                  |        |        |    |                                                                                                                       |
|------|-----------------------------|-------------------|------------------|--------|--------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                             |                   |                  |        |        |    | }<br>]<br>支持按照多条件排序，排序<br>参数支撑：price（价格）、<br>flyDuration（飞行时长）、<br>planDepTime（计划起飞时<br>间）<br>顺序：Asc（升序）、Desc（降<br>序） |
| 机票购票 | AirTravel.BookFlightTickets | PlaneTravelEntity | departDate       | 出发日期   | String | 必选 | 示例：YYYY-MM-DD                                                                                                         |
|      |                             |                   | flightNo         | 航班号    | String | 可选 | 示例：CZ2335                                                                                                             |
|      |                             |                   | departName       | 出发机场名称 | String | 可选 | 示例：大兴机场，大兴，北京大兴，北京大兴机场                                                                                                |
|      |                             |                   | arriveName       | 到达机场名称 | String | 可选 | 示例：禄口机场                                                                                                               |
|      |                             |                   | flightAttributes | 航班属性   | String | 可选 | 示例：国内航班                                                                                                               |
|      |                             |                   | depCity          | 出发城市   | String | 可选 | 示例：北京                                                                                                                 |
|      |                             |                   | arrCity          | 到达城市   | String | 可选 | 示例：南京                                                                                                                 |
|      |                             |                   | departTimeSlots  | 出发时间段  | String | 可选 | [<br>{<br>"startTime":1637393212000,<br>"endTime":1637393112000                                                       |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

|                 |         |        |    |                                                                               |
|-----------------|---------|--------|----|-------------------------------------------------------------------------------|
|                 |         |        |    | }<br>]                                                                        |
| arriveTimeSlots | 到达时间段   | String | 可选 | [<br>{<br>"startTime":1637393212000,<br>"endTime":1637393112000<br>}<br>]     |
| trip            | 航程类型    | String | 可选 | 航程类型，取值如下：<br>Depart：去程<br>Return：返程<br>Single：单程<br>不带时默认查询单程机票<br>示例：Return |
| entityId        | 去程机票 Id | String | 可选 | 往返机票查询去程时带该参数                                                                 |
| returnDate      | 返回日期    | String | 可选 | 往返场景必填<br>示例：2024-04-03                                                       |
| ontimeRate      | 准点率     | 准点率    | 可选 | 示例：100%                                                                       |
| priceRange      | 价格范围    | String | 可选 | {<br>"lowPrice":100,<br>"highPrice":1000<br>}                                 |

|    |                        |                   |               |         |        |    |                                                                                                                                        |
|----|------------------------|-------------------|---------------|---------|--------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                        |                   |               |         |        |    | lowPrice 和 highPrice 是 float 类型                                                                                                        |
|    |                        |                   | hasNetwork    | 是否有机上网络 | String | 可选 | 示例: true                                                                                                                               |
|    |                        |                   | hasMeal       | 是否有餐食   | String | 可选 | 示例: false                                                                                                                              |
|    |                        |                   | isCodeSharing | 是否为共享航班 | String | 可选 | 示例: false                                                                                                                              |
|    |                        |                   | flightType    | 航班类型    | String | 可选 | 直达、经停、中转                                                                                                                               |
|    |                        |                   | cabin         | 舱位      | String | 可选 | 经济舱、头等舱、公务舱、超级经济舱                                                                                                                      |
|    |                        |                   | airline       | 航空公司    | String | 可选 | 航空公司名称, 如南航、南方航空等简称、全称的格式                                                                                                              |
|    |                        |                   | rankKey       | 排序方式    | String | 可选 | [<br>{<br>"price": "Desc"<br>}<br>]<br>支持按照多条件排序, 排序参数支撑: price (价格)、flyDuration (飞行时长)、planDepTime (计划起飞时间)<br>顺序: Asc (升序)、Desc (降序) |
| 退票 | AirTravel.RefundTicket | PlaneTravelEntity | departName    | 出发机场名称  | String | 必选 | /                                                                                                                                      |

|    |                        |                   |                |         |        |    |               |
|----|------------------------|-------------------|----------------|---------|--------|----|---------------|
|    |                        |                   | arriveName     | 到达机场名称  | String | 必选 | /             |
|    |                        |                   | depCity        | 出发城市    | String | 必选 | 示例：上海         |
|    |                        |                   | arrCity        | 到达城市    | String | 必选 | 示例：北京         |
|    |                        |                   | flightNo       | 航班号     | String | 必选 | 示例：CA1012     |
|    |                        |                   | depTime        | 出发时间    | String | 必选 | 示例：1732784760 |
|    |                        |                   | arrivalTime    | 到达时间    | String | 必选 | 示例：1732785780 |
| 改签 | AirTravel.RebookTicket | PlaneTravelEntity | departName     | 出发机场名称  | String | 必选 | /             |
|    |                        |                   | arriveName     | 到达机场名称  | String | 必选 | /             |
|    |                        |                   | depCity        | 出发城市    | String | 必选 | 示例：上海         |
|    |                        |                   | arrCity        | 到达城市    | String | 必选 | 示例：北京         |
|    |                        |                   | flightNo       | 航班号     | String | 必选 | 示例：CA1012     |
|    |                        |                   | depTime        | 出发时间    | String | 必选 | 示例：1732784760 |
|    |                        |                   | arrivalTime    | 到达时间    | String | 必选 | 示例：1732785780 |
|    |                        |                   | newDepartName  | 新出发机场名称 | String | 必选 | /             |
|    |                        |                   | newArriveName  | 新到达机场名称 | String | 必选 | 示例：上海         |
|    |                        |                   | newDepCity     | 新出发城市   | String | 必选 | 示例：黑龙江        |
|    |                        |                   | newArrCity     | 新到达城市   | String | 必选 | 示例：CA1002     |
|    |                        |                   | newDepTime     | 新出发时间   | String | 必选 | 示例：1732784760 |
|    |                        |                   | newArrivalTime | 新到达时间   | String | 必选 | 示例：1732785780 |

|             |                                            |                       |                    |            |        |    |                |
|-------------|--------------------------------------------|-----------------------|--------------------|------------|--------|----|----------------|
| 查看已订<br>飞机票 | AirTravel.ViewB<br>ookedFlightTick<br>ets  | PlaneTravelEnti<br>ty | departName         | 出发机场名<br>称 | String | 必选 | /              |
|             |                                            |                       | arriveName         | 到达机场名<br>称 | String | 必选 | /              |
|             |                                            |                       | depCity            | 出发城市       | String | 必选 | 示例：上海          |
|             |                                            |                       | arrCity            | 到达城市       | String | 必选 | 示例：北京          |
|             |                                            |                       | flightNo           | 航班号        | String | 必选 | 示例：CA1012      |
|             |                                            |                       | depTime            | 出发时间       | String | 必选 | 示例：1732784760  |
|             |                                            |                       | arrivalTime        | 到达时间       | String | 必选 | 示例：1732785780  |
| 铁路联运        | AirTravel.Inter<br>modalTransporta<br>tion | PlaneTravelEnti<br>ty | arrivalStation     | 目的站代号      | String | 必选 | 示例：IFQ         |
|             |                                            |                       | arrivalStationName | 目的站名       | String | 必选 | 示例：上海西站        |
|             |                                            |                       | depStation         | 出发站代号      | String | 必选 | 示例：IOQ         |
|             |                                            |                       | depStationName     | 出发站名       | String | 必选 | 示例：北京南站        |
|             |                                            |                       | transportationMode | 联运方式       | String | 必选 | 1 铁空，2 铁水，3 空水 |
|             |                                            |                       | depTime            | 出发时间       | String | 必选 | 示例：1732784760  |
|             |                                            |                       | arrivalTime        | 到达时间       | String | 必选 | 示例：1732785780  |
| 机场大屏        | AirTravel.Airpo<br>rtScreen                | PlaneTravelEnti<br>ty | departDate         | 出发日期       | String | 必选 | /              |
|             |                                            |                       | flightNo           | 航班号        | String | 必选 | /              |
|             |                                            |                       | departName         | 出发机场名<br>称 | String | 必选 | /              |
|             |                                            |                       | arriveName         | 到达机场名<br>称 | String | 必选 | /              |
|             |                                            |                       | depCity            | 出发城市       | String | 必选 | /              |
|             |                                            |                       | arrCity            | 到达城市       | String | 必选 | /              |
|             |                                            |                       | departTimeSlots    | 出发时间段      | String | 必选 | /              |

|        |                               |                   |                     |        |        |    |               |
|--------|-------------------------------|-------------------|---------------------|--------|--------|----|---------------|
| 航班状态查询 | AirTravel.FlightStatusInquiry | PlaneTravelEntity | arriveTimeSlots     | 到达时间段  | String | 必选 | /             |
|        |                               |                   | trip                | 航程类型   | String | 必选 | /             |
|        |                               |                   | airline             | 航空公司   | String | 必选 | /             |
|        |                               |                   | eventStatusDesc     | 航班状态描述 | String | 必选 | /             |
|        |                               |                   | departDate          | 出发日期   | String | 必选 | /             |
|        |                               |                   | flightAttributes    | 航班属性   | String | 可选 | 示例：国内航班       |
|        |                               |                   | check-inCounter     | 值机柜台   | String | 必选 | 示例：距离 X 号门近   |
|        |                               |                   | gate                | 登机口    | String | 必选 | /             |
|        |                               |                   | boardingTime        | 登机时间   | String | 必选 | /             |
|        |                               |                   | flightStatus        | 航班状态   | String | 必选 | 待值机、正在值机、正在登机 |
|        |                               |                   | flightNo            | 航班号    | String | 必选 | /             |
|        |                               |                   | departName          | 出发机场名称 | String | 必选 | /             |
|        |                               |                   | arriveName          | 到达机场名称 | String | 必选 | /             |
|        |                               |                   | depCity             | 出发城市   | String | 必选 | /             |
|        |                               |                   | arrCity             | 到达城市   | String | 必选 | /             |
|        |                               |                   | departTimeSlots     | 出发时间段  | String | 必选 | /             |
|        |                               |                   | scheduledDepartTime | 计划起飞时间 | String | 必选 | /             |
|        |                               |                   | actualDepartTime    | 实际起飞时间 | String | 必选 | /             |
|        |                               |                   | arriveTimeSlots     | 到达时间段  | String | 必选 | /             |

|         |                               |                    |                     |          |        |    |        |
|---------|-------------------------------|--------------------|---------------------|----------|--------|----|--------|
|         |                               |                    | scheduledArriveTime | 计划到达时间   | String | 必选 | /      |
|         |                               |                    | actualArriveTime    | 实际到达时间   | String | 必选 | /      |
|         |                               |                    | trip                | 航程类型     | String | 必选 | /      |
|         |                               |                    | airline             | 航空公司     | String | 必选 | /      |
| 机场导航    | AirTravel.NavigationInAirport | PlaneTravelEntity  | deeplink            | 机场导航跳转链接 | String | 必选 | /      |
| 目的地天气展示 | AirTravel.DestinationWeather  | DestinationWeather | depCity             | 出发城市     | String | 必选 | 示例：北京市 |
|         |                               |                    | arrivalCity         | 目的城市     | String | 必选 | 示例：深圳市 |
| 客服      | AirTravel.CustomerService     | CustomerService    | deeplink            | 客服跳转链接   | String | 必选 | /      |

4. 意图共享数据模版

意图共享参数模版包括意图名称（中文/英文）、实体、英文参数、中文参数、类型、可选项和字典，详情见表 3：

表格 3 意图共享参数模版

| 意图名称<br>(中文) | 意图名称（英文）                          | 实体                | 英文参数            | 中文参数   | 类型     | 可选项 | 字典            |
|--------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------|--------|--------|-----|---------------|
| 购票成功提醒       | AirTravel.PurchaseSuccessReminder | PlaneTravelEntity | departName      | 出发机场名称 | String | 必选  | /             |
|              |                                   |                   | arriveName      | 到达机场名称 | String | 必选  | /             |
|              |                                   |                   | depCity         | 出发城市   | String | 必选  | 示例：北京         |
|              |                                   |                   | arrCity         | 到达城市   | String | 必选  | 示例：上海         |
|              |                                   |                   | flightNo        | 航班号    | String | 必选  | 示例：CA1234     |
|              |                                   |                   | depTime         | 出发时间   | String | 必选  | 示例：1732784760 |
|              |                                   |                   | boardingTime    | 登机时间   | String | 必选  | 示例：1732784760 |
|              |                                   |                   | arrivalTime     | 到达时间   | String | 必选  | 示例：1732785780 |
|              |                                   |                   | seatNumber      | 座位号    | String | 必选  | 示例：12A        |
|              |                                   |                   | gate            | 登机口    | String | 必选  | /             |
|              |                                   |                   | hours           | 运行时长   | String | 必选  | 示例：0.25       |
|              |                                   |                   | FlightDate      | 起飞日期   | String | 必选  | 示例：2024-11-28 |
| 退票成功提醒       | AirTravel.RefundSuccessReminder   | PlaneTravelEntity | eventStatusDesc | 飞机状态描述 | String | 必选  | 示例：正常         |
|              |                                   |                   | flightNo        | 航班号    | String | 必选  | /             |
|              |                                   |                   | depCity         | 出发城市   | String | 必选  | 示例：北京         |
|              |                                   |                   | arrCity         | 到达城市   | String | 必选  | 示例：上海         |

|             |                                                |                   |                |        |        |    |                |
|-------------|------------------------------------------------|-------------------|----------------|--------|--------|----|----------------|
|             |                                                |                   | depTime        | 出发时间   | String | 必选 | 示例: 1732784760 |
|             |                                                |                   | arrivalTime    | 到达时间   | String | 必选 | 示例: 1732785780 |
| 改签成功提醒      | AirTravel.RebookSuccessReminder                | PlaneTravelEntity | flightNo       | 航班号    | String | 必选 | /              |
|             |                                                |                   | depCity        | 出发城市   | String | 必选 | 示例: 北京         |
|             |                                                |                   | arrCity        | 到达城市   | String | 必选 | 示例: 上海         |
|             |                                                |                   | depTime        | 出发时间   | String | 必选 | 示例: 1732784760 |
|             |                                                |                   | arrivalTime    | 到达时间   | String | 必选 | 示例: 1732785780 |
|             |                                                |                   | newDepCity     | 新出发城市  | String | 必选 | 示例: 黑龙江        |
|             |                                                |                   | newArrCity     | 新到达城市  | String | 必选 | 示例: CA1002     |
|             |                                                |                   | newDepTime     | 新出发时间  | String | 必选 | 示例: 1732784760 |
|             |                                                |                   | newArrivalTime | 新到达时间  | String | 必选 | 示例: 1732785780 |
| 出发前 24 小时提醒 | AirTravel.TravelReminder24HoursBeforeDeparture | PlaneTravelEntity | departName     | 出发机场名称 | String | 必选 | /              |
|             |                                                |                   | arriveName     | 到达机场名称 | String | 必选 | /              |
|             |                                                |                   | depCity        | 出发城市   | String | 必选 | 示例: 北京         |
|             |                                                |                   | arrCity        | 到达城市   | String | 必选 | 示例: 上海         |
|             |                                                |                   | flightNo       | 航班号    | String | 必选 | 示例: CA1234     |
|             |                                                |                   | depTime        | 出发时间   | String | 必选 | 示例: 1732784760 |
|             |                                                |                   | arrivalTime    | 到达时间   | String | 必选 | 示例: 1732785780 |
|             |                                                |                   | seatNumber     | 座位号    | String | 必选 | 示例: 12A        |
|             |                                                |                   | Gate           | 登机口    | String | 必选 | /              |
|             |                                                |                   | Hours          | 运行时长   | String | 必选 | 示例: 0.25       |
|             |                                                |                   | flightDate     | 起飞日期   | String | 必选 | 示例: 2024-11-28 |

|              |                                         |                   |                 |        |        |    |               |
|--------------|-----------------------------------------|-------------------|-----------------|--------|--------|----|---------------|
|              |                                         |                   | eventStatusDesc | 飞机状态描述 | String | 必选 | 示例：正常         |
| 航班开始<br>值机提醒 | AirTravel.Start<br>Reminder             | PlaneTravelEntity | departName      | 出发机场名称 | String | 必选 | /             |
|              |                                         |                   | arriveName      | 到达机场名称 | String | 必选 | /             |
|              |                                         |                   | depCity         | 出发城市   | String | 必选 | 示例：北京         |
|              |                                         |                   | arrCity         | 到达城市   | String | 必选 | 示例：上海         |
|              |                                         |                   | flightNo        | 航班号    | String | 必选 | 示例：CA1234     |
|              |                                         |                   | depTime         | 出发时间   | String | 必选 | 示例：1732784760 |
|              |                                         |                   | arrivalTime     | 到达时间   | String | 必选 | 示例：1732785780 |
|              |                                         |                   | seatNumber      | 座位号    | String | 必选 | 示例：12A        |
|              |                                         |                   | Gate            | 登机口    | String | 必选 | /             |
|              |                                         |                   | Hours           | 运行时长   | String | 必选 | 示例：0.25       |
|              |                                         |                   | flightDate      | 起飞日期   | String | 必选 | 示例：2024-11-28 |
|              |                                         |                   | eventStatusDesc | 飞机状态描述 | String | 必选 | 示例：正常         |
| 已值机提醒        | AirTravel.Check-<br>inCompletedReminder | PlaneTravelEntity | departName      | 出发机场名称 | String | 必选 | /             |
|              |                                         |                   | arriveName      | 到达机场名称 | String | 必选 | /             |
|              |                                         |                   | depCity         | 出发城市   | String | 必选 | 示例：北京         |
|              |                                         |                   | arrCity         | 到达城市   | String | 必选 | 示例：上海         |
|              |                                         |                   | flightNo        | 航班号    | String | 必选 | 示例：CA1234     |
|              |                                         |                   | depTime         | 出发时间   | String | 必选 | 示例：1732784760 |

|       |                                          |                   |                 |        |        |    |               |
|-------|------------------------------------------|-------------------|-----------------|--------|--------|----|---------------|
|       |                                          |                   | arrivalTime     | 到达时间   | String | 必选 | 示例：1732785780 |
|       |                                          |                   | seatNumber      | 座位号    | String | 必选 | 示例：12A        |
|       |                                          |                   | Gate            | 登机口    | String | 必选 | /             |
|       |                                          |                   | Hours           | 运行时长   | String | 必选 | 示例：0.25       |
|       |                                          |                   | flightDate      | 起飞日期   | String | 必选 | 示例：2024-11-28 |
|       |                                          |                   | eventStatusDesc | 飞机状态描述 | String | 必选 | 示例：正常         |
| 已安检提醒 | AirTravel.SecurityCheckCompletedReminder | PlaneTravelEntity | departName      | 出发机场名称 | String | 必选 | /             |
|       |                                          |                   | arriveName      | 到达机场名称 | String | 必选 | /             |
|       |                                          |                   | depCity         | 出发城市   | String | 必选 | 示例：北京         |
|       |                                          |                   | arrCity         | 到达城市   | String | 必选 | 示例：上海         |
|       |                                          |                   | flightNo        | 航班号    | String | 必选 | 示例：CA1234     |
|       |                                          |                   | depTime         | 出发时间   | String | 必选 | 示例：1732784760 |
|       |                                          |                   | arrivalTime     | 到达时间   | String | 必选 | 示例：1732785780 |
|       |                                          |                   | seatNumber      | 座位号    | String | 必选 | 示例：12A        |
|       |                                          |                   | Gate            | 登机口    | String | 必选 | /             |
|       |                                          |                   | Hours           | 运行时长   | String | 必选 | 示例：0.25       |
|       |                                          |                   | flightDate      | 起飞日期   | String | 必选 | 示例：2024-11-28 |
|       |                                          |                   | eventStatusDesc | 飞机状态描述 | String | 必选 | 示例：正常         |
| 到达提醒  | AirTravel.ReminderArrival                | PlaneTravelEntity | departName      | 出发机场名称 | String | 必选 | /             |

|        |                                 |                   |                 |        |        |    |               |
|--------|---------------------------------|-------------------|-----------------|--------|--------|----|---------------|
|        |                                 |                   | arriveName      | 到达机场名称 | String | 必选 | /             |
|        |                                 |                   | depCity         | 出发城市   | String | 必选 | 示例：北京         |
|        |                                 |                   | arrCity         | 到达城市   | String | 必选 | 示例：上海         |
|        |                                 |                   | flightNo        | 航班号    | String | 必选 | 示例：CA1234     |
|        |                                 |                   | depTime         | 出发时间   | String | 必选 | 示例：1732784760 |
|        |                                 |                   | arrivalTime     | 到达时间   | String | 必选 | 示例：1732785780 |
|        |                                 |                   | exit            | 抵达出口   | String | 必选 | /             |
|        |                                 |                   | hours           | 运行时长   | String | 必选 | 示例：0.25       |
|        |                                 |                   | flightDate      | 起飞日期   | String | 必选 | 示例：2024-11-28 |
|        |                                 |                   | luggage         | 行李转盘   | String | 可选 | /             |
|        |                                 |                   | eventStatusDesc | 飞机状态描述 | String | 必选 | 示例：正常         |
| 开始登机提醒 | AirTravel.StartBoardingReminder | PlaneTravelEntity | departName      | 出发机场名称 | String | 必选 | /             |
|        |                                 |                   | arriveName      | 到达机场名称 | String | 必选 | /             |
|        |                                 |                   | depCity         | 出发城市   | String | 必选 | 示例：北京         |
|        |                                 |                   | arrCity         | 到达城市   | String | 必选 | 示例：上海         |
|        |                                 |                   | flightNo        | 航班号    | String | 必选 | 示例：CA1234     |
|        |                                 |                   | depTime         | 出发时间   | String | 必选 | 示例：1732784760 |
|        |                                 |                   | arrivalTime     | 到达时间   | String | 必选 | 示例：1732785780 |
|        |                                 |                   | seatNumber      | 座位号    | String | 必选 | 示例：12A        |
|        |                                 |                   | Gate            | 登机口    | String | 必选 | /             |
|        |                                 |                   | hours           | 运行时长   | String | 必选 | 示例：0.25       |

|        |                                |                   |             |        |        |    |               |
|--------|--------------------------------|-------------------|-------------|--------|--------|----|---------------|
|        |                                |                   | FlightDate  | 起飞日期   | String | 必选 | 示例：2024-11-28 |
| 催促登机提醒 | AirTravel.UrgeBoardingReminder | PlaneTravelEntity | departName  | 出发机场名称 | String | 必选 | /             |
|        |                                |                   | arriveName  | 到达机场名称 | String | 必选 | /             |
|        |                                |                   | depCity     | 出发城市   | String | 必选 | 示例：北京         |
|        |                                |                   | arrCity     | 到达城市   | String | 必选 | 示例：上海         |
|        |                                |                   | flightNo    | 航班号    | String | 必选 | 示例：CA1234     |
|        |                                |                   | depTime     | 出发时间   | String | 必选 | 示例：1732784760 |
|        |                                |                   | arrivalTime | 到达时间   | String | 必选 | 示例：1732785780 |
|        |                                |                   | seatNumber  | 座位号    | String | 必选 | 示例：12A        |
|        |                                |                   | Gate        | 登机口    | String | 必选 | /             |
|        |                                |                   | hours       | 运行时长   | String | 必选 | 示例：0.25       |
| 结束登机提醒 | AirTravel.EndBoardingReminder  | PlaneTravelEntity | FlightDate  | 起飞日期   | String | 必选 | 示例：2024-11-28 |
|        |                                |                   | departName  | 出发机场名称 | String | 必选 | /             |
|        |                                |                   | arriveName  | 到达机场名称 | String | 必选 | /             |
|        |                                |                   | depCity     | 出发城市   | String | 必选 | 示例：北京         |
|        |                                |                   | arrCity     | 到达城市   | String | 必选 | 示例：上海         |
|        |                                |                   | flightNo    | 航班号    | String | 必选 | 示例：CA1234     |
|        |                                |                   | depTime     | 出发时间   | String | 必选 | 示例：1732784760 |
|        |                                |                   | arrivalTime | 到达时间   | String | 必选 | 示例：1732785780 |
|        |                                |                   | seatNumber  | 座位号    | String | 必选 | 示例：12A        |
|        |                                |                   | Gate        | 登机口    | String | 必选 | /             |

|        |                           |                   |             |        |        |    |               |
|--------|---------------------------|-------------------|-------------|--------|--------|----|---------------|
|        |                           |                   | hours       | 运行时长   | String | 必选 | 示例：0.25       |
|        |                           |                   | FlightDate  | 起飞日期   | String | 必选 | 示例：2024-11-28 |
| 即将起飞提醒 | AirTravel.TakeoutReminder | PlaneTravelEntity | departName  | 出发机场名称 | String | 必选 | /             |
|        |                           |                   | arriveName  | 到达机场名称 | String | 必选 | /             |
|        |                           |                   | depCity     | 出发城市   | String | 必选 | 示例：北京         |
|        |                           |                   | arrCity     | 到达城市   | String | 必选 | 示例：上海         |
|        |                           |                   | flightNo    | 航班号    | String | 必选 | 示例：CA1234     |
|        |                           |                   | depTime     | 出发时间   | String | 必选 | 示例：1732784760 |
|        |                           |                   | arrivalTime | 到达时间   | String | 必选 | 示例：1732785780 |
|        |                           |                   | seatNumber  | 座位号    | String | 必选 | 示例：12A        |
|        |                           |                   | gate        | 登机口    | String | 必选 | /             |
|        |                           |                   | hours       | 运行时长   | String | 必选 | 示例：0.25       |
|        |                           |                   | FlightDate  | 起飞日期   | String | 必选 | 示例：2024-11-28 |
| 延误提醒   | AirTravel.DelayReminder   | PlaneTravelEntity | departName  | 出发机场名称 | String | 必选 | /             |
|        |                           |                   | arriveName  | 到达机场名称 | String | 必选 | /             |
|        |                           |                   | depCity     | 出发城市   | String | 必选 | 示例：北京         |
|        |                           |                   | arrCity     | 到达城市   | String | 必选 | 示例：上海         |
|        |                           |                   | flightNo    | 航班号    | String | 必选 | 示例：CA1234     |
|        |                           |                   | depTime     | 出发时间   | String | 必选 | 示例：1732784760 |
|        |                           |                   | arrivalTime | 到达时间   | String | 必选 | 示例：1732785780 |
|        |                           |                   | exit        | 抵达出口   | String | 必选 | /             |

|      |                                |                   |                 |        |        |    |               |
|------|--------------------------------|-------------------|-----------------|--------|--------|----|---------------|
|      |                                |                   | hours           | 运行时长   | String | 必选 | 示例：0.25       |
|      |                                |                   | flightDate      | 起飞日期   | String | 必选 | 示例：2024-11-28 |
|      |                                |                   | luggage         | 行李转盘   | String | 可选 | /             |
|      |                                |                   | eventStatusDesc | 飞机状态描述 | String | 必选 | 示例：正常         |
| 取消提醒 | AirTravel.CancellationReminder | PlaneTravelEntity | departName      | 出发机场名称 | String | 必选 | /             |
|      |                                |                   | arriveName      | 到达机场名称 | String | 必选 | /             |
|      |                                |                   | depCity         | 出发城市   | String | 必选 | 示例：北京         |
|      |                                |                   | arrCity         | 到达城市   | String | 必选 | 示例：上海         |
|      |                                |                   | flightNo        | 航班号    | String | 必选 | 示例：CA1234     |
|      |                                |                   | depTime         | 出发时间   | String | 必选 | 示例：1732784760 |
|      |                                |                   | arrivalTime     | 到达时间   | String | 必选 | 示例：1732785780 |
|      |                                |                   | exit            | 抵达出口   | String | 必选 | /             |
|      |                                |                   | hours           | 运行时长   | String | 必选 | 示例：0.25       |
|      |                                |                   | flightDate      | 起飞日期   | String | 必选 | 示例：2024-11-28 |
|      |                                |                   | luggage         | 行李转盘   | String | 可选 | /             |
|      |                                |                   | eventStatusDesc | 飞机状态描述 | String | 必选 | 示例：正常         |
| 备降提醒 | AirTravel.AlterLanding         | PlaneTravelEntity | departName      | 出发机场名称 | String | 必选 | /             |

|      |                                |                   |                 |        |        |    |               |
|------|--------------------------------|-------------------|-----------------|--------|--------|----|---------------|
|      | reminder                       |                   | arriveName      | 到达机场名称 | String | 必选 | /             |
|      |                                |                   | depCity         | 出发城市   | String | 必选 | 示例：北京         |
|      |                                |                   | arrCity         | 到达城市   | String | 必选 | 示例：上海         |
|      |                                |                   | flightNo        | 航班号    | String | 必选 | 示例：CA1234     |
|      |                                |                   | depTime         | 出发时间   | String | 必选 | 示例：1732784760 |
|      |                                |                   | arrivalTime     | 到达时间   | String | 必选 | 示例：1732785780 |
|      |                                |                   | exit            | 抵达出口   | String | 必选 | /             |
|      |                                |                   | hours           | 运行时长   | String | 必选 | 示例：0.25       |
|      |                                |                   | flightDate      | 起飞日期   | String | 必选 | 示例：2024-11-28 |
|      |                                |                   | luggage         | 行李转盘   | String | 可选 | /             |
|      |                                |                   | eventStatusDesc | 飞机状态描述 | String | 必选 | 示例：正常         |
| 返航提醒 | AirTravel.ReturnFlightReminder | PlaneTravelEntity | departName      | 出发机场名称 | String | 必选 | /             |
|      |                                |                   | arriveName      | 到达机场名称 | String | 必选 | /             |
|      |                                |                   | depCity         | 出发城市   | String | 必选 | 示例：北京         |
|      |                                |                   | arrCity         | 到达城市   | String | 必选 | 示例：上海         |
|      |                                |                   | flightNo        | 航班号    | String | 必选 | 示例：CA1234     |

|      |                        |                   |                 |        |        |    |               |
|------|------------------------|-------------------|-----------------|--------|--------|----|---------------|
|      |                        |                   | depTime         | 出发时间   | String | 必选 | 示例：1732784760 |
|      |                        |                   | arrivalTime     | 到达时间   | String | 必选 | 示例：1732785780 |
|      |                        |                   | exit            | 抵达出口   | String | 必选 | /             |
|      |                        |                   | hours           | 运行时长   | String | 必选 | 示例：0.25       |
|      |                        |                   | flightDate      | 起飞日期   | String | 必选 | 示例：2024-11-28 |
|      |                        |                   | luggage         | 行李转盘   | String | 可选 | /             |
|      |                        |                   | eventStatusDesc | 飞机状态描述 | String | 必选 | 示例：正常         |
| 行李提取 | AirTravel.BaggageClaim | PlaneTravelEntity | departName      | 出发机场名称 | String | 必选 | /             |
|      |                        |                   | arriveName      | 到达机场名称 | String | 必选 | /             |
|      |                        |                   | depCity         | 出发城市   | String | 必选 | 示例：北京         |
|      |                        |                   | arrCity         | 到达城市   | String | 必选 | 示例：上海         |
|      |                        |                   | flightNo        | 航班号    | String | 必选 | 示例：CA1234     |
|      |                        |                   | depTime         | 出发时间   | String | 必选 | 示例：1732784760 |
|      |                        |                   | arrivalTime     | 到达时间   | String | 必选 | 示例：1732785780 |
|      |                        |                   | exit            | 抵达出口   | String | 必选 | /             |
|      |                        |                   | hours           | 运行时长   | String | 必选 | 示例：0.25       |
|      |                        |                   | flightDate      | 起飞日期   | String | 必选 | 示例：2024-11-28 |
|      |                        |                   | luggage         | 行李转盘   | String | 可选 | /             |
|      |                        |                   | eventStatusDesc | 飞机状态描述 | String | 必选 | 示例：正常         |

5. 意图实体信息

实体信息用于描述意图的垂域实体内容，包括意图共享和意图调用的相关参数，其数据格式应根据不同垂域和业务预先进行定义，由实体、英文参数、中文参数、类型、可选项、字典组成，详情见表 4。

表格 4 意图实体信息

| 实体                | 英文参数             | 中文参数    | 类型     | 可选项 | 字典                        |
|-------------------|------------------|---------|--------|-----|---------------------------|
| PlaneTravelEntity | departDate       | 出发日期    | String | 必选  | 示例：YYYY-MM-DD             |
|                   | flightAttributes | 航班属性    | String | 可选  | 示例：国内航班, 国际航班             |
|                   | check-inCounter  | 值机柜台    | String | 必选  | 示例：距离 X 号门近               |
|                   | gate             | 登机口     | String | 必选  | /                         |
|                   | boardingTime     | 登机时间    | String | 必选  | /                         |
|                   | flightStatus     | 航班状态    | String | 必选  | 待值机、正在值机、正在登机             |
|                   | flightNo         | 航班号     | String | 可选  | 示例：CZ2335                 |
|                   | departName       | 出发机场名称  | String | 可选  | 示例：大兴机场, 大兴, 北京大兴, 北京大兴机场 |
|                   | arriveName       | 到达机场名称  | String | 可选  | 示例：禄口机场                   |
|                   | depCity          | 出发城市    | String | 可选  | 示例：北京                     |
|                   | arrCity          | 到达城市    | String | 可选  | 示例：南京                     |
|                   | newDepartName    | 新出发机场名称 | String | 必选  | /                         |
|                   | newArriveName    | 新到达机场名称 | String | 必选  | 示例：上海                     |
|                   | newDepCity       | 新出发城市   | String | 必选  | 示例：黑龙江                    |
|                   | newArrCity       | 新到达城市   | String | 必选  | 示例：CA1002                 |
|                   | newDepTime       | 新出发时间   | String | 必选  | 示例：1732784760             |
|                   | newArrivalTime   | 新到达时间   | String | 必选  | 示例：1732785780             |

|  |                     |         |        |    |                                                                               |
|--|---------------------|---------|--------|----|-------------------------------------------------------------------------------|
|  | departTimeSlots     | 出发时间段   | String | 可选 | [<br>{<br>"startTime":1637393212000,<br>"endTime":1637393112000<br>}<br>]     |
|  | scheduledDepartTime | 计划起飞时间  | String | 必选 | /                                                                             |
|  | actualDepartTime    | 实际起飞时间  | String | 必选 | /                                                                             |
|  | arriveTimeSlots     | 到达时间段   | String | 可选 | [<br>{<br>"startTime":1637393212000,<br>"endTime":1637393112000<br>}<br>]     |
|  | scheduledArriveTime | 计划到达时间  | String | 必选 | /                                                                             |
|  | actualArriveTime    | 实际到达时间  | String | 必选 | /                                                                             |
|  | trip                | 航程类型    | String | 可选 | 航程类型，取值如下：<br>Depart：去程<br>Return：返程<br>Single：单程<br>不带时默认查询单程机票示例：<br>Return |
|  | entityId            | 去程机票 Id | String | 可选 | 往返机票查询去程时带该参数                                                                 |
|  | returnDate          | 返回日期    | String | 可选 | 往返场景必填<br>示例：2024-04-03                                                       |
|  | ontimeRate          | 准点率     | 准点率    | 可选 | 示例：100%                                                                       |

|  |                |         |        |    |                                                                                                                                        |
|--|----------------|---------|--------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | priceRange     | 价格范围    | String | 可选 | {<br>"lowPrice":100,<br>"highPrice":1000<br>}<br>lowPrice 和 highPrice 是 float 类型                                                       |
|  | hasNetwork     | 是否有机上网络 | String | 可选 | 示例: true                                                                                                                               |
|  | hasMeal        | 是否有餐食   | String | 可选 | 示例: false                                                                                                                              |
|  | isCodeSharing  | 是否为共享航班 | String | 可选 | 示例: false                                                                                                                              |
|  | flightType     | 航班类型    | String | 可选 | 直达、经停、中转                                                                                                                               |
|  | cabin          | 舱位      | String | 可选 | 经济舱、头等舱、公务舱、超级经济舱                                                                                                                      |
|  | airline        | 航空公司    | String | 可选 | 航空公司名称, 如南航、南方航空等简称、全称的格式                                                                                                              |
|  | rankKey        | 排序方式    | String | 可选 | [<br>{<br>"price": "Desc"<br>}<br>]<br>支持按照多条件排序, 排序参数支撑: price (价格)、flyDuration (飞行时长)、planDepTime (计划起飞时间)<br>顺序: Asc (升序)、Desc (降序) |
|  | deeplink       | 跳转链接    | String | 必选 | /                                                                                                                                      |
|  | arrivalStation | 目的站代号   | String | 必选 | 示例: IFQ                                                                                                                                |

|                         |                    |        |        |    |                                                                 |
|-------------------------|--------------------|--------|--------|----|-----------------------------------------------------------------|
|                         | depStation         | 出发站代号  | String | 必选 | 示例：IOQ                                                          |
|                         | transportationMode | 联运方式   | String | 必选 | 1 铁空，2 铁水，3 空水                                                  |
|                         | eventStatusDesc    | 航班状态描述 | String | 必选 | /                                                               |
|                         | seatNumber         | 座位号    | String | 必选 | 示例：12A                                                          |
|                         | gate               | 登机口    | String | 必选 | /                                                               |
|                         | hours              | 运行时长   | String | 必选 | 示例：0.25                                                         |
|                         | flightDate         | 起飞日期   | String | 必选 | 示例：2024-11-28                                                   |
|                         | exit               | 抵达出口   | String | 必选 | /                                                               |
|                         | luggage            | 行李转盘   | String | 可选 | /                                                               |
|                         | eventStatusDesc    | 飞机状态描述 | String | 必选 | 示例：正常                                                           |
| PlaneTravelSearchEntity | departDate         | 出发日期   | String | 可选 | 示例：YYYY-MM-DD                                                   |
|                         | flightAttributes   | 航班属性   | String | 可选 | 示例：国内航班                                                         |
|                         | flightNo           | 航班号    | String | 可选 | 示例：CZ2335                                                       |
|                         | departName         | 出发机场名称 | String | 可选 | 示例：大兴机场，大兴，北京大兴，<br>北京大兴机场<br>可填入多个值                            |
|                         | arriveName         | 到达机场名称 | String | 可选 | 示例：禄口机场<br>可填入多个值                                               |
|                         | depCity            | 出发城市   | String | 可选 | 示例：北京<br>可填入多个值                                                 |
|                         | arrCity            | 到达城市   | String | 可选 | 示例：南京<br>可填入多个值                                                 |
|                         | departTimeSlots    | 出发时间段  | String | 可选 | [<br>{<br>"startTime":1637393212000,<br>"endTime":1637393112000 |

|  |                     |         |        |    |                                                                                  |
|--|---------------------|---------|--------|----|----------------------------------------------------------------------------------|
|  |                     |         |        |    | }<br>]                                                                           |
|  | scheduledDepartTime | 计划起飞时间  | String | 必选 | /                                                                                |
|  | actualDepartTime    | 实际起飞时间  | String | 必选 | /                                                                                |
|  | arriveTimeSlots     | 到达时间段   | String | 可选 | [<br>{<br>"startTime":1637393212000,<br>"endTime":1637393112000<br>}<br>]        |
|  | scheduledArriveTime | 计划到达时间  | String | 必选 | /                                                                                |
|  | actualArriveTime    | 实际到达时间  | String | 必选 | /                                                                                |
|  | ontimeRate          | 准点率     | 准点率    | 可选 | {<br>"low":50,<br>"high":100<br>}                                                |
|  | priceRange          | 价格范围    | String | 可选 | {<br>"lowPrice":100,<br>"highPrice":1000<br>}<br>lowPrice 和 highPrice 是 float 类型 |
|  | hasNetwork          | 是否有机上网络 | String | 可选 | 示例: true                                                                         |
|  | hasMeal             | 是否有餐食   | String | 可选 | 示例: false                                                                        |

|  |                    |         |        |    |                                                                                                                                |
|--|--------------------|---------|--------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | isCodeSharing      | 是否为共享航班 | String | 可选 | 示例：false                                                                                                                       |
|  | flightType         | 航班类型    | String | 可选 | 直达、经停、中转                                                                                                                       |
|  | cabin              | 舱位      | String | 可选 | 经济舱、头等舱、公务舱、超级经济舱                                                                                                              |
|  | airline            | 航空公司    | String | 可选 | 航空公司名称，如南航、南方航空等简称、全称的格式                                                                                                       |
|  | rankKey            | 排序方式    | String | 可选 | [<br>{<br>"price": "Desc"<br>}<br>]<br>支持按照多条件排序，排序参数支撑：price（价格）、flyDuration（飞行时长）、planDepTime（计划起飞时间）<br>顺序：Asc（升序）、Desc（降序） |
|  | arrivalStation     | 目的站代号   | String | 可选 | 示例：IFQ                                                                                                                         |
|  | depStation         | 出发站代号   | String | 可选 | 示例：IOQ                                                                                                                         |
|  | transportationMode | 联运方式    | String | 可选 | 1 铁空，2 铁水，3 空水                                                                                                                 |
|  | gate               | 登机口     | String | 可选 | /                                                                                                                              |
|  | hours              | 运行时长    | String | 可选 | 示例：0.25                                                                                                                        |
|  | flightDate         | 起飞日期    | String | 可选 | 示例：2024-11-28                                                                                                                  |
|  | exit               | 抵达出口    | String | 可选 | /                                                                                                                              |
|  | luggage            | 行李转盘    | String | 可选 | /                                                                                                                              |
|  | eventStatusDesc    | 飞机状态描述  | String | 必选 | 示例：正常                                                                                                                          |
|  | weatherType        | 天气类型    | String | 必选 | 实例：晴                                                                                                                           |

|                    |             |        |        |    |                                                                                 |
|--------------------|-------------|--------|--------|----|---------------------------------------------------------------------------------|
| DestinationWeather | temperature | 气温     | String | 必选 | 实例： {<br>"lowTemp ":20,<br>"highTemp ":30<br>}<br>lowTemp 和 highTemp 是 float 类型 |
| CustomerService    | deeplink    | 客服跳转链接 | String | 必选 |                                                                                 |

四、 典型应用案例

（一）以搜索机票为例，用户收到微信工作群通知：“2024 年 12 月 15 日上午 9 点，在广州国际会议中心三楼宴会厅开会，会议预计持续 3 小时”。用户在手机语音助手中输入“我想看下 2024 年 12 月 14 日北京飞往广州的机票信息”，智能助手立刻以卡片的方式，展示 2024 年 12 月 14 日北京飞往广州的几组航班信息。用户点击其中一条，智能助手拉起航旅应用，展示该航班具体信息的详情页面，用户可以进行起飞时间、票价等的查看和购买机票等操作。

卡片展示效果：

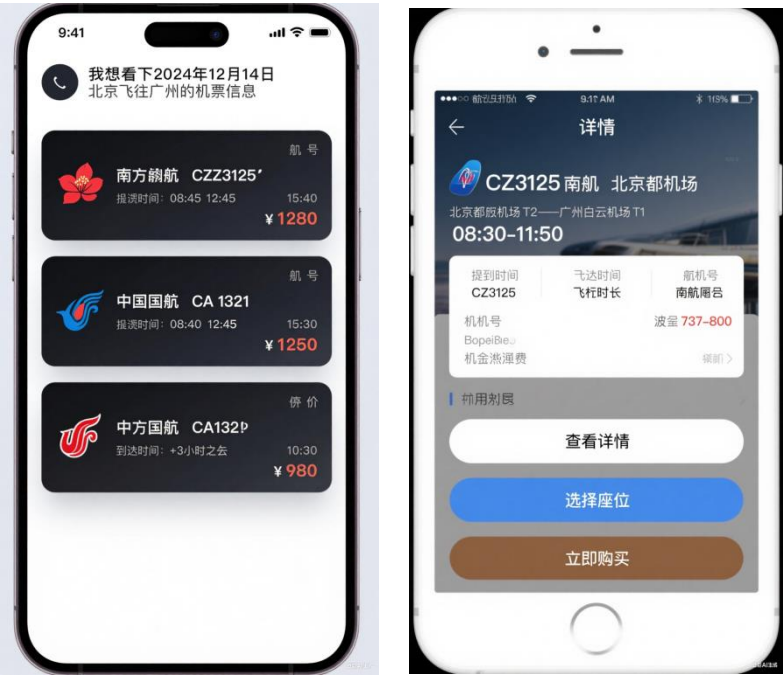


图 1 搜索机票示例

（二）以购票成功提醒为例，旅客购票成功瞬间，手机屏幕中央弹出浅色圆角提示卡片。卡片顶部显示“购票成功”金色图标，下方清晰标注“您购买的 MU5102 次航班机票已完成出票”，同时列出起飞日期、时间及起降城市。卡片底部附带“查看订单”蓝色按钮，方便旅客查阅详情，整个提醒简洁明了且信息完整。

卡片展示效果：



图 2 购票成功提醒示例